

QR乗車券とは？

これまでの改札機に投入するきっぷと違い、QRコードが印字された面を改札機にタッチして通過するきっぷです。

改札を出る際は、タッチした後に改札機の回収口が開きますので、きっぷを投入してください。QR乗車券は、各駅の券売機でご購入いただけます。

改札を入るとき



きっぷ面のQRコードを「黄色の読取枠に向けて」ふせてタッチしてください。
※事前にふせてお持ちいただくとスムーズです。
※読取エラー防止のためQRコードをかくさないようにしてください。

改札を出るとき



きっぷ面のQRコードを「黄色の読取枠に向けて」ふせてタッチしてください。
読取後、きっぷ回収口が開きますのできっぷを入れてください。

QR乗車券のメリット！

- タッチをするだけなのでスムーズにご利用いただけます。
- きっぷを投入しないため、券づまり、取り忘れがありません。
- 磁気加工をしていないため、リサイクルしやすく環境に優しいきっぷです。

mono SUGOCAを紛失された場合

駅窓口までお申し出ください。
カードの使用停止手配を行い、翌日以降に新しいカードを再発行いたします。

- ご購入時に登録していただいた、氏名、生年月日、性別、電話番号に相違があると再発行できません。
- カードの再発行は、紛失の届出の翌日から14日以内に駅窓口でお手続きください。
- 紛失の届出及びカードの再発行時には、公的証明書（免許証等）のご提示が必要となります。
- 紛失の届出をされず、届出後に紛失カードが発見された場合でも取り消すことはできません。
- 再発行後に紛失したカードが発見された場合、駅窓口でデポジットをご返却いたします。
- 再発行するカードには、使用停止手配が完了した時点での定期券情報とカード残額、SUGOCAポイント残高が引き継がれます。
- 再発行時には、再発行手数料と新しいカードのデポジットが必要となります。

mono SUGOCAの払いもどし

mono SUGOCA乗車券（無記名式・記名式）
■ 駅窓口又は定期券発売所でお取扱いいたします。

払いもどし額

$$\text{(カード残額)} - \text{(払いもどし手数料)} + \text{(デポジット)}$$

※記名式の払いもどしには、公的証明書が必要です。

mono SUGOCA定期券
■ 定期券発売所のみでの取扱いとなります。

【定期券とカードを払いもどす場合】

払いもどし額

$$\text{(定期券払いもどし計算額)} + \text{(カード残額)} - \text{(払いもどし手数料)} + \text{(デポジット)}$$

【定期券のみ払いもどす場合】

払いもどし額

$$\text{(定期券払いもどし計算額)} - \text{(払いもどし手数料)}$$

※払いもどし後は記名式mono SUGOCA乗車券としてご利用いただけます。
※定期券の払いもどしには、公的証明書が必要です。



北九州高速鉄道株式会社 営業課

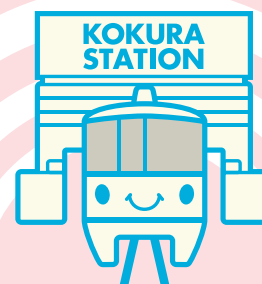
TEL.(093)961-0103

〒802-0981 北九州市小倉南区企救丘2丁目13番1号

<http://www.kitakyushu-monorail.co.jp/>

mono SUGOCA QR乗車券

ご利用ガイド

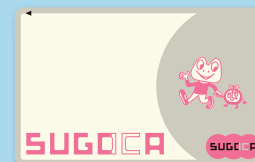


モノレールで使えるICカード



北九州モノレール mono SUGOCA

どれか1枚
持っていればOK!
とても便利に
なりました♪



JR九州 SUGOCA



西鉄 nimoca



はやかけん



PASMO



ICOCA



Kitaca



TOICA



PiTaPa



Suica



manaca



mono SUGOCA モノスゴカとは？

北九州モノレールで発行する「SUGOCA(スゴカ)」を「mono SUGOCA(モノスゴカ)」と呼びます。

「mono SUGOCA乗車券」と「mono SUGOCA定期券」の2タイプがあります。



用語の説明

- デポジット・・・ICカード初回購入時にお客さまからお預かりする金額(500円)
- カード残額・・・ICカードにチャージ(入金)された、運賃や電子マネーとして利用できる金額(SF)

モノスゴカでできること！



タッチ&ゴーで改札機を利用できます。

改札機にタッチするだけで通過でき、事前にきっぷを購入する必要がありません。

パスケースに入れたままでもご利用いただけます。

※他のICカードや電波をさえぎる物が入っていると利用できません。

事前にチャージ(入金)して繰り返し利用できます。

券売機でチャージ(入金)することで、繰り返しご利用できます。

カードには、最大20,000円までチャージすることができます。

オートチャージ機能を使えばチャージ(入金)の手間もありません。

定期券機能の追加・更新ができます。

「mono SUGOCA乗車券」に定期券機能を追加し、

「mono SUGOCA定期券」としてご利用いただけます。

同じカードで定期券の更新ができます。

乗るたび、買うほど、ポイントが貯まります。

mono SUGOCAでの、ご乗車やお買い物でポイントが貯まります。貯まったポイントは、ご乗車やお買い物などに利用できます。

※北九州モノレールを含むSUGOCAご利用可能エリア内のご乗車(運賃×1%分のポイント)や、SUGOCAポイント対象加盟店でのお買い物がポイントの対象となります。

※mono SUGOCA定期券の定期券区間内のご乗車はポイントの対象外です。

※ポイントはポイントチャージすることご利用できます。

※ポイントの有効期限は、ポイント付与月の2年後の月末までです。

紛失しても再発行できます。

「記名式mono SUGOCA乗車券」「mono SUGOCA定期券」は、紛失された場合でも再発行できます。

※再発行手数料と新しいカードのデポジットが必要となります。

券売機できっぷを購入できます。

mono SUGOCAを利用して、券売機できっぷの購入ができます。

電子マネーでお買い物もできます。

モノレールのご利用だけでなく、SUGOCA加盟店や相互利用先のお店でもご利用いただけます。

日本全国の主なエリアで利用できます。

mono SUGOCA 1枚で、全国のマークのある鉄道・バス・お店などご利用できます。

【対象エリア】

SUGOCAエリア、はやかけんエリア、nimocaエリア、kitacaエリア、Suicaエリア、PASMOエリア、TOICAエリア、manacaエリア、ICOCAエリア、PiTaPaエリア

モノスゴカのご購入場所



mono SUGOCA乗車券、定期券は北九州モノレールの次の場所でご購入できます。

KOKURA STATION		券売機	各駅窓口	定期券発売所
mono SUGOCA乗車券	無記名式	●		
	記名式		● ※1	●
	小児用 ※2		● ※1	●
mono SUGOCA定期券 (通勤・通学・シルバーバス)	新規		● ※1	●
	継続	● ※3		●

※1 予約でのお取扱いとなりますので翌日のお渡しとなります。

また、mono SUGOCAをお持ちで、記名式(小児用含む)又は定期券に変更される場合は、定期券発売所での取扱いとなります。

※2 小児用は満12歳になる年度の3月31日まで有効です。

ご購入には年齢を証明できる公的証明書(健康保険証等)が必要です。

※3 次の定期券を継続してご購入される場合は、駅窓口または定期券発売所でご購入ください。

■新年度最初の購入及び年度を跨ぐ通学定期券 ■小児定期券

■割引定期券 ■シルバーバス

モノスゴカ定期券ご案内



mono SUGOCA定期券は次の種類があります。JR九州線との連絡定期券を発売いたします。

KOKURA STATION	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月	学期
通勤定期券	●	●	●	
通学定期券	●	●	●	● ※1
シルバーバス ※2 ※3	●	●	●	

※1 JR九州線との連絡定期券の発売はございません。

ご購入は定期券発売所のみです。

※2 満65歳以上の方がご購入できる定期券です。

ご購入には年齢を証明できる公的証明書(免許証等)が必要です。

※3 JR九州線との連絡定期券は北九州モノレールのみの発売となります。