

1 対象となるお客さま

新型コロナウイルスの発生に伴い、通学先の学校（小学校、中学校、高等学校及びこれらに相当する特別支援学校等に限る）が休校となったため、通学定期乗車券（monoSUGOCA でのＪＲ九州との連絡定期乗車券を含む）の払いもどしをご希望されるお客さま。

（注）大学生相当（大学・短大・専門学校等）の通学定期乗車券及び通勤定期乗車券並びにシルバーパスについては、通常どおり、定期券発売所にお申し出いただいた日を最終使用日（払いもどし日）として計算した額を払いもどします（所定の払いもどし手数料がかかります）。

2 通学定期乗車券の払いもどしの取扱い

払いもどしのお申し出日にかかわらず、2020年2月28日を最終使用日（払いもどし日）として、払いもどしを行うこととします（有手数料）。なお、定期乗車券の有効期間にかかわらず、定期乗車券の発行日から1年以内であれば取り扱いを行います。

※2020年2月29日以降に当該定期乗車券を使用したとお客さまからお申し出があった場合は、その申告日を最終使用日（払いもどし日）とさせていただきます。

3 払いもどし取扱い

○場 所／定期券発売所（モノレール小倉駅西口） Tel.093-512-1881

○営業時間／月～土 10：00～19：00（昼休み 13：15～14：00）

○休業日／日・祝休日及び年末年始（12/31～1/3）

4 払いもどし方法

【定期券払いもどし計算方法】

（購入定期運賃 －（使用日数分運賃 ＋ 払いもどし手数料））＝ 払いもどし額

※使用日数分運賃計算

・30日未満：定期券区間普通運賃×往復分×使用日数

・30日以上：定期券運賃＋（定期券区間普通運賃×往復分×使用日数）

○1ヶ月定期券の例

- ・区 間 小倉～企救丘
- ・有効期間 2020年2月20日～2020年3月19日
- ・払いもどし日 2020年3月15日 ⇒ **払いもどし日を2020年2月28日として計算**
- ・使用日数 9日（2020年2月20日～2020年2月28日）

【計算式】

（1ヶ月定期運賃） （使用日数9日分） （払いもどし手数料）
9,200円 － （（320円×2×9日）＋ 220円）＝

払いもどし額 3,220円

○6ヶ月定期券の例

- ・区 間 小倉～企救丘
- ・有効期間 2020年1月20日～2020年7月19日
- ・払いもどし日 2020年3月10日 ⇒ **払いもどし日を2020年2月28日として計算**
- ・使用日数 40日（2020年1月20日～2020年2月28日）
※使用日数40日分のうち30日分は1ヶ月定期運賃とする

【計算式】

（6ヶ月定期運賃） （使用日数30日分） （使用日数10日分） （払いもどし手数料）
49,900円－（9,200円＋（320円×2×10日）＋ 220円）＝

払いもどし額 34,080円