

1 対象となるお客さま

新型コロナウイルスの影響に伴い、通学先の学校（小学校、中学校、高等学校及びこれらに相当する特別支援学校等に限る）が休校となったため、通学定期券（monoSUGOCA でのＪＲ九州との連絡定期券を含む）の払いもどしをご希望されるお客さま。

（注）大学生相当（大学・短大・専門学校等）の通学定期券、通勤定期券及びシルバーパスを含む

2 定期乗車券の払いしの取扱い

○小学校、中学校、高等学校及びこれらに相当する特別支援学校等

払いもどしのお申し出日にかかわらず、「最後に使用した日」を最終使用日（払戻日）として、払いもどしを行うこととします。（所定の払いもどし手数料がかかります。）

○大学生相当（大学・短大・専門学校等）の通学定期券、通勤定期券及びシルバーパス

払いもどしのお申し出日にかかわらず、4月8日以降のご使用がない場合に限り、4月7日を最終使用日として払いもどしを行うこととします。（所定の払いもどし手数料がかかります。）

（注）最終使用日については、定期券の利用履歴により確認させていただきます。

（注）定期券の有効期間にかかわらず、定期券の発行日から1年以内であればお取扱いいたします。

3 払いもどし取扱い

○場 所／モノレール小倉駅西口定期券発売所（Tel093-512-1881）

○営業時間／月～土 10：00～19：00（昼休み 13：15～14：00）

○休 業 日／日・祝休日及び年末年始（12/31～1/3）

4 払いもどし方法

【定期券払いもどし計算方法】

（購入定期運賃 －（使用日数分運賃 ＋ 払戻手数料））＝ 払戻額

※使用日数分運賃計算

・30日未満：定期券区間普通運賃×往復分×使用日数

・30日以上：定期券運賃＋（定期券区間普通運賃×往復分×使用日数）

○1ヶ月定期券の例 小学校、中学校、高等学校及びこれらに相当する特別支援学校等

- ・区 間 小倉～企救丘
- ・有効期間 2020年4月1日～2020年4月30日
- ・最終使用日 2020年4月6日
- ・払 戻 日 2020年4月7日 ⇒ **払戻日を2020年4月6日として計算**
- ・使用日数 6日（2020年4月1日～2020年4月6日）

【計算式】

（1ヶ月定期運賃）（使用日数6日分） （払戻手数料）
9,200円 － （（320円×2×6日）＋ 220円）＝ **払戻額 5,140円**

○1ヶ月定期券の例 小学校、中学校、高等学校及びこれらに相当する特別支援学校等

- ・区 間 小倉～企救丘
- ・有効期間 2020年4月1日～2020年4月30日
- ・最終使用日 期間内に使用していない
- ・払 戻 日 2020年4月7日
- ・使用日数 0日

【計算式】

（1ヶ月定期運賃）（払戻手数料）
9,200円 － 220円 ＝ **払戻額 8,980円**

○1ヶ月定期券の例 大学生相当（大学・短大・専門学校等）の通学定期券

- ・区 間 小倉～企救丘
- ・有効期間 2020年4月1日～2020年4月30日
- ・最終使用日 2020年4月7日
- ・払戻日 2020年4月15日
- ・使用日数 7日（2020年4月1日～2020年4月7日）

【計算式】

$$\begin{array}{l} \text{(1ヶ月定期運賃)} \text{(使用日数7日分)} \quad \text{(払戻手数料)} \\ 9,200 \text{ 円} - ((320 \text{ 円} \times 2 \times 7 \text{ 日}) + 220 \text{ 円}) = \boxed{\text{払戻額 } 4,500 \text{ 円}} \end{array}$$

○1ヶ月定期券の例 シルバーパスの場合

- ・有効期間 2020年4月1日～2020年4月30日
- ・最終使用日 2020年4月8日
- ・払戻日 2020年4月18日 ⇒ 払戻日を2020年4月8日として計算
- ・使用日数 8日（2020年4月1日～2020年4月8日）

【計算式】

$$\begin{array}{l} \text{(1ヶ月定期運賃)} \text{(使用日数8日分)} \quad \text{(払戻手数料)} \\ 5,600 \text{ 円} - ((320 \text{ 円} \times 2 \times 8 \text{ 日}) + 220 \text{ 円}) = \boxed{\text{払戻額 } 260 \text{ 円}} \end{array}$$