

デジタル乗車券の発売について

1 対象となる乗車券

1日乗車券 大人 700 円 小児 350 円

※従来の QR 乗車券も引き続き券売機で購入、ご利用いただけます。

2 発売開始

2023 年 8 月 1 日(火)

3 購入方法

- (1) スマートフォンアプリ「RYDE PASS(ライドパス)」をダウンロード
(iOS, Android に対応します。)
- (2) 会員登録またはログインをして「北九州モノレール 1 日乗車券」を購入
- (3) 「マイチケット」から「利用を開始する」をタップ
- (4) 「チケットを見せる」をタップすると画面に乗車券が表示される
- (5) 乗降時に駅係員へ画面を提示

4 決済方法

アプリ内でクレジットカード、GooglePay、ApplePay をお選びいただけます。

5 チケット購入からの有効期間

チケット購入から 28 日間経過後に、自動で購入時のクレジットカードに払い戻しされます。
その際、所定の手数料(原則、購入金額の 8%/枚)が発生します。

6 払いもどし方法

未使用に限り RYDE PASS アプリ内で払いもどしが可能です。
その際、所定の手数料(原則、購入金額の 8%/枚)が発生します。
駅窓口での払いもどしはできません。

7 注意事項

- (1) 駅窓口にて払いもどし、紙式等の他の乗車券への交換はできません。
- (2) 払いもどしは RYDE 株式会社の規約によるお取り扱いとなります。
- (3) 購入後の人数変更はできません。
- (4) ご利用の際は乗車券購入を済ませてからご乗車ください。
- (5) その他ご不明な点は、アプリ内の「よくあるご質問」をご覧ください。

8 RYDE PASS について

<https://pass.ryde-go.com/>