

2025年5月20日
北九州高速鉄道株式会社

中期経営計画 2025-2029 について

今般、北九州高速鉄道株式会社は、2025～2029年度までの5ヶ年を計画期間とする新中期経営計画「Challenge 2025－2029」を策定しましたのでお知らせいたします。

2025年度においては、下記の項目について重点的に取り組むこととしております。

今後とも公共交通機関としての役割を果たすべく、社員一丸となって「安全」「正確」「快適」な運行を継続してまいります。

※新中期経営計画「Challenge 2025－2029」は当社ホームページにアップしております。

記

〈2025年度における重点的な取り組み〉

重点施策	取り組み内容
輸送の安全と定時 運行の確保	自責による5分以上の遅延ゼロ ・ 関係機関と連携した異常時に対応する「総合訓練」の実施 ・ 災害時対応の着実な実施（台風時・積雪時）
お客さま満足度向上	CS調査満足度の向上 ・ 情報発信の強化（きめ細やかな運行情報の提供・英語表記など） ・ 接客力向上のための研修の実施
輸送人員増と収益力 強化	営業収益確保 ・ 利用促進策の推進（沿線店舗・施設との連携、「ちょこっとモノ旅」リニューアル） ・ 運賃改定にむけた関係機関との協議実施
設備更新計画の推進	設備更新の確実な実行 ・ 新技術の導入（CBTC（無線式列車制御システム）、変電所バッテリーポスト化） ・ 車両更新計画の詳細検討
人財の確保と育成	安定した人財確保と技術継承 ・ 将来を見据えた採用活動（目標2名、新卒採用・即戦力人材の中途採用） ・ 積極的な乗務員養成（目標2名、運転士免許取得）



【中期経営計画に関するお問い合わせ先】
北九州高速鉄道株式会社 経営計画課(原田・小崎)
☎093-961-0101