

1 対象となるお客さま

新型コロナウイルス感染症「緊急事態宣言」発出に伴い、緊急事態措置期間(2021年5月12日から2021年6月20日まで)を有効期間に含む定期乗車券(通勤・通学・シルバー)をお持ちで、払いもどしをご希望されるお客さま。

2 定期乗車券の払いもどしの取扱い

実際の払いもどし申出日にかかわらず、下記(2)に定める該当日を最終使用日(払戻日)として、払いもどしを行うこととします。(所定の払いもどし手数料がかかります。)

(1) 対象となる定期乗車券の条件(①~②を全て満たす場合に限り対象とします)

① 緊急事態措置開始日の前日(2021年5月11日)までに購入したもの

② 緊急事態措置期間(2021年5月12日から2021年6月20日まで)を有効期間に含むこと

(2) 払いもどし申し出があったものと見なす日

① 緊急事態措置開始日の前日までに有効開始となる定期乗車券

緊急事態措置開始日の前日

※緊急事態措置開始日以降の日に当該定期乗車券を使用した場合は、その最終使用日とします。

② 緊急事態措置開始日以降に有効開始となる定期乗車券

ア 定期乗車券が未使用の場合 当該定期乗車券の有効開始日の前日

イ 定期乗車券を既に使用した場合 当該定期乗車券を最後に使用した日

(注) 最終使用日については、定期券の利用履歴により確認させていただきます。

(注) 定期券の有効期間にかかわらず、緊急事態措置期間の終了日(2021年6月20日)の翌日(2021年6月21日)から1年以内(2022年6月20日)であればお取扱いいたします。

3 払いもどし取扱い

○場 所／モノレール小倉駅西口定期券発売所(Tel.093-512-1881)

○営業時間／月~土 10:00~19:00(昼休み 13:15~14:00)

○休業日／日・祝休日及び年末年始(12/31~1/3)

4 払いもどし方法

【定期券払いもどし計算方法】

(購入定期運賃 - (使用日数分運賃 + 払戻手数料)) = 払戻額

※使用日数分運賃計算

・30日未満：定期券区間普通運賃×往復分×使用日数

・30日以上：定期券運賃 + (定期券区間普通運賃×往復分×使用日数)

○1ヶ月定期券の例 通学定期の場合

- | | |
|--------|---|
| ・区 間 | 小倉~企救丘 |
| ・有効期間 | 2021年5月10日~2021年6月9日 |
| ・最終使用日 | 2021年5月15日 |
| ・払 戻 日 | 2021年5月25日 ⇒ 払戻日を2021年5月15日として計算 |
| ・使用日数 | 6日(2021年5月10日~2021年5月15日) |

【計算式】

(1ヶ月定期運賃)(使用日数6日分) (払戻手数料)

9,200円 - ((320円×2×6日) + 220円) = **払戻額 5,140円**

○1 ヶ月定期券の例 通学定期の場合

- ・区 間 小倉～企救丘
- ・有効期間 2021 年 5 月 10 日～2021 年 6 月 9 日
- ・最終使用日 期間内に使用していない
- ・払 戻 日 2021 年 5 月 25 日
- ・使用日数 0 日

【計算式】

(1 ヶ月定期運賃) (払戻手数料)

$$9,200 \text{ 円} - 220 \text{ 円} = \boxed{\text{払戻額 } 8,980 \text{ 円}}$$

○1 ヶ月定期券の例 通勤定期券の場合

- ・区 間 小倉～企救丘
- ・有効期間 2021 年 5 月 10 日～2021 年 6 月 9 日
- ・最終使用日 2021 年 5 月 20 日
- ・払 戻 日 2021 年 5 月 25 日 ⇒ 払戻日を 2021 年 5 月 20 日として計算
- ・使用日数 11 日 (2021 年 5 月 10 日～2021 年 5 月 20 日)

【計算式】

(1 ヶ月定期運賃) (使用日数 11 日分) (払戻手数料)

$$13,100 \text{ 円} - ((320 \text{ 円} \times 2 \times 11 \text{ 日}) + 220 \text{ 円}) = \boxed{\text{払戻額 } 5,840 \text{ 円}}$$

○1 ヶ月定期券の例 シルバーパスの場合

- ・有効期間 2021 年 5 月 10 日～2021 年 6 月 9 日
- ・最終使用日 2021 年 5 月 13 日
- ・払 戻 日 2021 年 5 月 25 日 ⇒ 払戻日を 2021 年 5 月 13 日として計算
- ・使用日数 4 日 (2021 年 5 月 10 日～2021 年 5 月 13 日)

【計算式】

(1 ヶ月定期運賃) (使用日数 4 日分) (払戻手数料)

$$5,600 \text{ 円} - ((320 \text{ 円} \times 2 \times 4 \text{ 日}) + 220 \text{ 円}) = \boxed{\text{払戻額 } 2,820 \text{ 円}}$$