

よくあるご質問 F A Q

9月30日までにご購入された磁気定期券の取扱いについて

Q1 今使っている定期券は10月1日以降、使用できなくなるのですか？

A1 使用できます。

ただし、10月1日以降、改札機がIC専用となるため、有効期限まで駅務員のいる窓口をお通りください。

Q2 今使っている定期券をIC定期券にするためにはどうしたらいいのですか？

A2 今ご使用中の定期券の情報をIC定期券へ移し替える「発行替え」をお願いしております。

その際、ICカードのデポジットとして、500円をお預かりいたしますが、カード解約時にはお返しいたします。

Q3 IC定期券への「発行替え」はどうやって申し込むのですか？

A3 10月1日以降、モノレール全駅窓口で受付いたします。

また、9月30日までは、モノレール全駅で事前予約の受付を行っております。

なお、「発行替え」のお申込みは、ご使用中の磁気定期券をご持参のうえ、受取りを希望されるモノレール駅でお申し込みください。

※磁気定期券をお持ちいただけない（忘れた）場合は、お申し込みできません。

Q4 「発行替え」したIC定期券はどこでもらえるのですか？

A4 お申込みいただいた駅での受け取りとなります。

お申込みいただいた駅以外での受け取りはできませんので、ご了承ください。

Q5 「発行替え」したIC定期券はいつもらえるのですか？

A5 10月1日以降、お申込みいただいた日の翌日14時以降のお渡しとなります。

ただし、定期券発売所はその場でお受け取りいただけます。

なお、9月30日までに事前予約をされたお客さまは、お申込みいただいた駅で10月1日以降にお受け取りいただけます。

Q6 「発行替え」したIC定期券を受け取る際には何が必要なのですか？

A6 お持ちの磁気定期券とデポジット 500 円が必要です。

Q7 定期券をIC定期券にする時に、新たに定期代が必要なのですか？

A7 定期券の内容をICに移し替えるだけです、新たな定期代は必要ありません。
ただし、デポジットとして500円をお預かりいたします。

Q8 9月中にIC定期券に変更することはできないのですか？

A8 ICカードの使用開始を10月1日としているため、10月1日以降のお渡しとなります。

Q9 10月1日以降にIC定期券への「発行替え」はできないのですか？

A9 10月1日以降も、モノレール全駅で「発行替え」の受付をいたします。
ただし、「発行替え」のお申込み前に、モノスゴカ乗車券をご購入いただいている場合は、定期券発売所（小倉駅西口）のみでのお取扱いとなります。

Q10 クレジットカードで購入した定期券を、IC定期券へ「発行替え」できますか？

A10 10月1日以降に、IC定期券へ「発行替え」できます。
ただし、JR九州で発行された連絡定期券を、クレジットカードでご購入されている方は、10月1日以降にJR九州の駅で「発行替え」の手続きをお願いいたします。

運賃改定について

Q1 9月中に購入した定期券や回数券は、10月以降もそのまま使用できますか？

A1 定期券又は回数券の有効期限まで、そのままご利用いただけます。
ただし、10月1日以降、改札機がIC専用となるため、有効期限まで駅務員のいる窓口をお通りください。
なお、払いもどしの際は、購入された運賃で計算いたします。

Q2 定期券は何日前から購入できますか？

A2 9月17日から9月30日の期間、新規定期（シルバーパスを除く）、継続定期券ともに使用開始日の14日前から購入いただけます。
10月1日以降は、新規定期券は7日前、継続定期は14日前から購入いただけます。

Q 3 現在の定期運賃で購入できるのはいつまでですか？

A 3 9月30日までに購入していただく定期券は現在の運賃で発売します。
9月30日に予約でお申込みいただく定期券も現在の運賃で発売します。

ICカードについて

Q 1 mono SUGOCA と J R九州 SUGOCA は何が違うのですか？

A 1 北九州モノレールのICは、J R九州 SUGOCA システムを採用しているため、カード本体は SUGOCA です。カードの券面デザインのみ、モノレールオリジナルデザインにしています。

Q 2 ポイントはどうなりますか？

A 2 J R九州の SUGOCA と同じシステムです。

mono SUGOCA または SUGOCA を利用して自動改札機を入出場し、カード残額から引き去られた運賃がポイントの対象となります。運賃×1%分（1ポイント未満切り捨て）の SUGOCA ポイントがつきます。

なお、定期券利用区間はポイント対象となりません。

また、mono SUGOCA 及び SUGOCA 以外の IC カードはポイント対象となりません。

Q 3 貯まったポイントはどうしたらいいですか？

A 3 貯まったポイントは、100ポイントを100円分として、自動券売機で mono SUGOCA のカード残額に追加（ポイントチャージ）できます。

Q 4 ポイントに有効期限はありますか？

A 4 ポイント付与日から翌年度末（3月31日）まで有効です。

有効期限を過ぎたポイントは自動的に失効しますのでご注意ください。

Q 5 障がい者用の割引 mono SUGOCA はありますか？

A 5 障がい者用の割引 mono SUGOCA は、定期券のみ発売いたします。

定期券以外でのご利用の際は、自動券売機で QR 割引乗車券をご購入ください。

QR 割引乗車券のご購入方法はこちらをご覧ください→[QR 割引乗車券のご案内](#)

その他のお問合せ

Q 1 現在、守恒から黒崎まで通勤するために、モノレール線は磁気定期券、JR線はSUGOCA定期券を使用しています。モノレールがIC化するため、1枚のICカードにしたいのですが、どのような手続きをすればいいのでしょうか？

A 1 9月中旬に、守恒から黒崎まで1枚の連絡定期券を磁気券で新しく購入してください。その際に、現在使用中の定期券について特別な払いもどしをいたします。10月1日以降、IC連絡定期券へ発行替えをしてください。

Q 2 JR九州の「SUGOCA」に、モノレールの定期券を「発行替え」できますか？

A 2 JR九州の「SUGOCA」のお取扱いは、モノレールではできません。また、モノレールだけの定期券は「mono SUGOCA」でしかお取扱いできません。なお、連絡定期券をJR九州の「SUGOCA」でご利用される場合は、10月1日以降にJR九州の駅へお申し出ください。

Q 3 現在、持参人式定期券を使用しています。9月30日をもって発売を終了すると聞きました。使用中の持参人式定期券はどうしたらいいのでしょうか。

A 3 10月1日以降も定期券有効期限まで、駅係員による改札によりそのままご利用いただけますが、次回の購入の際にはmono SUGOCA通勤定期券での発売となります。IC乗車券に変更を希望される場合は、mono SUGOCA通勤定期券への発行替えとなります。

Q 4 現在シルバーパスを使用しています。10月1日からシルバーパスもICになると聞きました。写真を貼ったケースはどうしたらいいのですか？

A 4 現在ご使用中の専用ケースにICカードを入れてご使用ください。

Q 5 クレジットカードは全駅で使えるようになるのですか？

A 5 クレジットカードは、現在と同じく定期券発売所のみで使用できます。

Q 6 記念カードは発売しますか？

A 6 発売する予定はございません。

Q7 mono SUGOCA 乗車券のカード裏面番号「1番」のカードはありますか？

A7 カード裏面の連番(カードID)は、当社単独ではなく、JR九州の番号に引き続くため「1番」カードはありません。

また、カードは駅及び券売機ごとに無作為に配送・セットされていますので、ご了承ください。

Q8 現在、障がい者用の割引乗車券を利用していますが、10月1日以降どうなりますか？

A8 今までと同様に、自動券売機でQR割引乗車券をご購入ください。

10月1日以降は、自動券売機で割引ボタンを押下されますと、駅務員が手帳を確認にうかがいますので手帳をご提示いただいてからご購入いただきます

QR割引乗車券のご購入方法はこちらをご覧ください→[QR割引乗車券のご案内](#)